



CITTA' DI MONTESCAGLIOSO

Provincia di Matera
Via Cosimo Venezia n. 1
Tel. 0835/2091 – 0835/209245
info@comune.montescaglioso.mt.it



Alla c.a. del DS Prof.ssa Antonia Salerno
Alla c.a. delle famiglie e degli alunni
Che usufruiscono del servizio di mensa
scolastica IC Palazzo Salinari Montescaglioso

Oggetto: avvio servizio Refezione Scolastica e attivazione piattaforma per la gestione dei buoni mensa A.S. 2025-2026

Con la presente si comunica che il servizio mensa AS 2025/26 avrà inizio il **giorno lunedì 27 ottobre 2025**. Per usufruire del servizio, trattandosi di SERVIZIO A DOMANDA INDIVIDUALE, il genitore dovrà iscrivere il proprio figlio/a sulla piattaforma per la gestione online dei buoni mensa e delle prenotazioni giornaliere disponibile all'indirizzo <https://montescaglioso.retedelsociale.it/>. Una volta collegati al sito si dovrà accedere con lo spid del genitore che gestirà le presenze/assenze del proprio figlio/a, selezionare l'anno scolastico 2025-26 ed aggiungere un nuovo utente compilando i propri dati e quelli del bambino/a.

L'iscrizione sulla piattaforma costituisce formale richiesta di utilizzo del servizio. Pertanto è **richiesta l'iscrizione per tutti gli utenti, anche per coloro che hanno già usufruito del servizio lo scorso anno**.

CONSIDERANDO CHE TALE SISTEMA VIENE UTILIZZATO DA 3 ANNI, PER L'ANNO SCOLASTICO 2025-2026 POTRANNO USUFRUIRE DEL SERVIZIO SOLO GLI UTENTI ISCRITTI SULLA PIATTAFORMA.

Per gli utenti già iscritti lo scorso anno con credito in attivo sulla piattaforma, appena effettueranno la registrazione, il sistema caricherà in automatico l'eventuale credito.

Per gli utenti in debito, il sistema sta procedendo in questi giorni ad inviare apposita comunicazione che invita a regolarizzare la propria posizione. In caso di morosità relativa al precedente anno scolastico l'utenza verrà bloccata fino alla regolarizzazione dei pagamenti.

Per gli utenti che non usufruiscono più del servizio mensa in caso di posizione debitoria relativa alle annualità precedenti, saranno avviati gli accertamenti ai quali seguirà avviso di pagamento;

Per gli utenti che non usufruiscono più del servizio mensa in caso di posizione a credito sarà pubblicato apposito avviso per richiedere il rimborso e/o la cessione del credito ad altro utente.

Di seguito si inviano alcune indicazioni importanti per i genitori:

- Il genitore che intende iscrivere il proprio bambino/a al servizio mensa, collegandosi al sito <https://montescaglioso.retedelsociale.it> deve accedere con SPID e compilare le informazioni richieste dal modulo di domanda. Non è necessaria alcuna iscrizione per gli alunni che non usufruiscono del servizio come ad esempio alunni iscritti alla scuola dell'infanzia a 25 ore o casi particolari previsti dall'Istituzione Scolastica

- L'iscrizione alla piattaforma per essere completa necessita, oltre ai dati del genitore, anche quelli dell'alunno incluso classe, sezione e plesso frequentato. Non è necessario inserire l'ISEE ed il documento di riconoscimento

- **Il costo del pasto è fissato in Euro 4,00 per tutti gli utenti**

- Modalità di prenotazione - Il sistema informatico, presume la presenza a mensa di ciascun bambino/a iscritto al servizio così che il sistema registrerà automaticamente detta presenza. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto virtuale prepagato, secondo il costo del pasto determinato in 4,00 euro.

- I genitori, possono comunicare l'assenza dalle ore 17:00 del giorno precedente all'assenza, alle ore 09:00 del giorno corrente. Prima ed oltre gli orari indicati, la comunicazione non sarà acquisita dal sistema e quindi automaticamente scartato.

- L'assenza DEVE essere comunicata accedendo da smartphone o da PC al portale montescaglioso.retedelsociale.it, digitare i codici di accesso e cliccare sulla lettera X (disdetta pasto), presente accanto al nome del bambino/a per il/la quale si vuole comunicare l'assenza.

- Non sarà necessario disdire il pasto nei giorni delle festività comandate o nelle ricorrenze particolari (Es. Carnevale) perchè il calendario scolastico prevede già la sospensione del servizio.

- La ricarica del borsellino elettronico potrà essere effettuata, come lo scorso anno e nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente per le Pubbliche Amministrazioni, esclusivamente tramite **PAGOPA**. **Sempre all'interno della piattaforma è presente un tasto nella sezione personale che permette di pagare direttamente online con carta di credito o prepagata oppure stampare/salvare l'avviso da pagare anche in contanti presso tabaccai e ufficio postale (la funzionalità con avviso sarà attivata tra qualche giorno).** **Entro 24-48 ore il pagamento sarà registrato in piattaforma.** Per gli utenti con credito negativo il sistema comunicherà di regolarizzare la posizione debitoria dello scorso anno. Nel caso di mancata regolarizzazione l'utenza verrà bloccata.

- **Per quanto riguarda diete ed intolleranze** dovrà essere presentato presso gli uffici comunali apposito modello compilato e firmato dal Medico curante (PEDIATRA)

- **Anche per l'esenzione del terzo figlio** dovrà essere presentato presso gli uffici comunali apposito modello compilato e firmato dai genitori. Anche il terzo figlio che usufruisce della gratuità dovrà essere iscritto in piattaforma

Si prega di condividere il presente avviso tramite circolare ufficiale.

Ringraziando per la disponibilità e la consueta collaborazione, si porgono distinti saluti.

Montescaglioso 21/10/2025

IL SINDACO
Dott. Ing. Vincenzo Zito

L'Assessore alla Pubblica Istruzione
Dott. Pietro Buonsanti